

Vevőtájékoztató

Használati-Kezelési Útmutató

Kedves Vásárlónk!

Örömmel Üdvözlünk a minőségi lábbelik világában. Köszönjük, hogy minket választottál és a bercolini.hu webáruházunkban - Bercolini márküzletben vásároltál! Célunk, hogy vásárlásod hosszú távon is örömet okozzon, ezért összeállítottunk egy útmutatót, mely segít Neked a cipőd megfelelő használatában, ápolásában és megőrzésében.

Lábbelik rendeltetése:

Tavaszi-őszi lábbeli: a téli időjárási feltételek kivételével, főként a tavaszi és az őszi időszakban rendszeres, tartós viseletre alkalmasak.

Téli lábbeli: anyagösszetételük és szerkezetük alapján a téli időszakban rendszeres, tartós viselésre alkalmasak. Vízállóságot nem biztosítanak, kivéve a TEX-es technológiával készült lábbelik.

Nyári lábbeli: anyagösszetételük és szerkezetük lehetővé teszi a láb fokozott szellőzését, viselésük száraz, nyári időszakban ajánlott.

Lábbeli típusok:

Alkalmi lábbeli: viselete alkalmanként, rövid időre korlátozódik, főleg divat és tetszetősségi igényeket elégítenek ki. Kíméletes használatot igényelnek, mert felhasznált anyagaik különösen speciálisak. **Fontos:** ide soroljuk a bőrtalpú cipőket is, amelyek mérsékelten sem vízállóak.

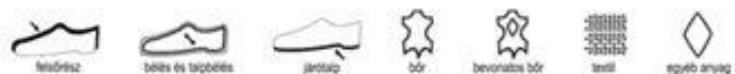
Vászon lábbeli: viselése kora nyártól kora ősziig bezárólag és kizárólag száraz időjárás esetén ajánlott. Ezen cipők nem vízállóak.

Szabadidő-és sport lábbeli: olyan anyagösszetételű és felsőrész kialakítású lábbeli, amelyek az aktív testmozgásra, illetve rövid ideig tartó aktív sportolásra alkalmasak, illetve az adott mozgás követelményeinek alkalmi jelleggel felelnek meg. Ezen lábbelik rendszeres, egész napos használatát és különösen utcai viseletét nem javasoljuk.

Házicipő: Olyan lábbelik, melyek kizárólag alkalmi jelleggel és kizárólag otthoni (lakás) viseletre alkalmasak

Papucs: elsősorban alkalomszerű házi-, vagy strandviseletre alkalmas, esetleg divat lábbeli.

Piktogramok jelentése:



Amennyiben a piktogram alapján nem egyértelmű a lábbeli anyaga, kérj segítséget munkatársainktól!

Tisztítási, ápolási tanácsok:

A tisztítás és rendszeres ápolás a lábbelik rendeltetésszerű használatának részét képezik, ezért szeretnénk néhány praktikus tanáccsal ezt elősegíteni.

Felsőrész

Nubuk illetve velúrbőr: a szennyeződést kefével távolítsuk el. A kifényesedett felületeket velúrkefével lehet felújítani, emellett speciális tisztító és színelújító szerek is rendelkezésre állnak üzleteinkben.

Lakkbőr: finom puhaszűrű kefével vagy nedves ruhával távolítsuk el a szennyeződések, ápoláshoz használjunk lakkzsélt, majd puha ruhával töröljük át a felületet. Cipőkrémet ne használj!

Műbőr: a szennyeződések nedves ruhával, szivaccsal (mosószer és szappan nélkül) távolítsuk el. Száradás után puha ruhával töröljük át a felületet. Cipőkrémet ne használj!

Textil: puhaszűrű kefével távolítsuk el a szennyeződést a cipő felületéről. Az erősebb szennyeződések nedves szivaccsal távolítsa el. A textilcipőt tilos mosógépben mosni! Impregnáló anyagokkal víz-és szennyeződéstaszító képessége növelhető.

Sportcipők: melyek általában kombinált felsőrésszel készülnek (pl. szintetikus textil, műbőr) felületéről a szennyeződések távolítsa el nedves szivaccsal. A mosógépes tisztítás tilos, mivel maradandó károsodást okozhat.

Talp

Bőr: száraz állapotban, sárkefével a szennyeződések eltávolíthatók.

Műtalp: vizes lemosással tisztítható, azonban ügyeljen arra, hogy a felsőrészt ne szennyezze össze.

Bélés

Előfordul, főleg nyári modelleknél, hogy a lábbelit nem bélelik, illetve egyes bélések esetében, hogy az ilyen termékek a zoknin, illetve a harisnyán elszíneződést okozhatnak. Ez a probléma nagyban csökkenthető a lábbeli rendszeres

váltogatásával, illetve pihentetésével, mely a használat során fokozatosan meg is szűnhet. Javasoljuk a bélés színéhez hasonló színű zokni, illetve harisnya viselését.

Ne várd meg, míg a lábbelid sarokfoltja, vagy talpa teljesen elkopik. Javíttasd meg időben. A kisebb hibák időben történő javíttatásával megakadályozzuk a további állapotromlást.

Figyelem! A természetes bőr felsőrésszel és varrott alsórész-összeerősítésű gyártási technológiával készült lábbeli vízállóságot nem biztosít.

Ha a fentiek be nem tartása esetén a cipő károsodik, az ebből eredő hibákért nem vállalunk felelősséget. Felhívjuk figyelmed, hogy cégünknel a nem minőségi hibás lábbelik méretprobléma vagy egyéb okok miatti cseréjére csak abban az esetben van lehetőség, ha a terméket még nem viselte tehát, az teljesen új állapotban van, illetve eredeti csomagolása -doboz- is sértetlenül megvan.

Szavatossági szabályok:

A szavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény (Ptk.) részletezi. Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére a vásárlástól számított 2 év, mely két részre (1+1év) tagolódik:

Az eladást követő első évben a vállalkozás (eladó) köteles bizonyítani, hogy a hiba oka a teljesítés (eladás) után keletkezett, ennek megfelelően saját költségén megvizsgál(tat)ja, hogy a lábbelin keletkezett meghibásodás anyag- és/vagy gyártási hibából adódik-e, azaz, hogy a reklamáció jogosnak tekinthető-e. Amennyiben a fogyasztó (vásárló) szavatossági igényét a vásárlást követő 1 éven túl jelenti be, abban az esetben a vásárlónak (a saját költségén) kell bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már az eladáskor fennállt, ha az eladó nem ért egyet a vásárló reklamációjával. Amennyiben a szakvélemény alaposnak ítéli a vásárló reklamációját, úgy a Garko Kft. – bercolini.hu Bercolini márkauzlet - a cipő vételárán felül a bevizsgálás költségét is megtéríti.

Minőségi kifogás esetén a Vásárló választása szerint a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, azonban, ha az igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára –a másik igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget okozna, akkor az eset összes körülményét (ideértve a hibátlan állapotban képviselt értéket és a szerződésszegés súlyát) mérlegelve a vállalkozás a csereigény helyett választhatja a javítást.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha nem értesz egyet cégünk álláspontjával, a területileg illetékes Békéltető Testülethez, valamint a megyei Kormányhivatalokhoz fordulhatsz.

Reméljük, hogy a leírtak segítségedre lesznek és azok betartásával sokáig fogsz örülni választott cipődnek. Bízunk abban, hogy elégedett Vásárlóink között tudhatunk a bercolini.hu webáruházunkban - Bercolini márkauzletünkben a jövőben is!